

SONDAGE: lois trop complexes ? **ADMINISTRATION COMPÉTENTE!**

Samedi 2 avril, le NF publiait 2 pages sur un sondage commandé par Info-Chambres à M.I.S.Trend, concernant les administrations publiques romandes. Pour Jean-Yves Gabbud, les chefs d'entreprise *«globalement sont 93% à souligner l'amabilité de leurs interlocuteurs dans l'administration et 90% leur compétence»*. Et le rédacteur en chef adjoint de poursuivre *«certains services-clés sont même carrément plébiscités»*. Selon le journaliste Pierre Mayoraz *«ses collaborateurs se montrent aimables et compétents et donnent la plupart du temps des conseils judicieux»*. Enfin pour Marie-Hélène Miauton de la Société de sondage *«Une impression globale satisfaisante. La majorité des entreprises valaisannes sont satisfaites des principaux services de l'Etat.»*

A ce concert de louanges, quelques "bémols" pourtant! Ainsi, Vincent Riesen, Directeur de la Chambre valaisanne de commerce et d'industrie: *«Les incessants va-et-vient entre le canton et les communes compliquent, retardent le lancement, l'avancement des projets. Nombre de communes ne possèdent pas les compétences nécessaires (...)»*. De même Pierre Mayoraz: *«(...) simplifier les procédures, raccourcir l'examen des dossiers, diminuer les frais (...) une législation suisse très complexe (...)»*. Ou encore Jean-Yves Gabbud: *«(...) les procédures sont trop complexes et les émoluments trop onéreux»*. De fait, concernant la plupart des doléances mentionnées, la Fédération constate que le personnel en tant que tel de l'administration cantonale n'a aucune influence.

Reste THE grief: *«le principal aspect négatif est la disponibilité de l'interlocuteur»*. Et Vincent Riesen de surenchérir: *«ailleurs cela marche puisque des cantons comme Vaud gagnent des rangs chaque année»*. Mais là, **la FMEF souhaite que soient posées les questions de fond**: Pourquoi les fonctionnaires ont-ils moins de disponibilité? Les régimes "minceur" que l'administration a dû subir durant des lustres avec leur cortège de **«personal stop»** ne sont-ils pas à l'origine de cet état de fait? Comme indice, une autre enquête menée celle-là par l'Université de Zürich sur les économies potentielles par canton, qui seraient plus **proche de 0% pour l'administration valaisanne**, alors que la marge de progression pour nos voisins de l'arc lémanique se situe à... **27% respectivement 48%!**

[Voir l'article du NF-04.04.2009](#) – Les administrations publiques doivent faire mieux

[Découvrir le graphique FMEF / Janvier 2009](#) – LES ÉCONOMIES POTENTIELLES PAR CANTON

[Voir la caricature](#) – V.R.: *«Tout demandeur devrait être traité à la manière d'un client dans le privé»*